Formation intra-entreprise (dédiée)

Formation Développeur Sage CRM

Objectifs de la formation

Connaître la structure de base de données de Sage CRM. Pouvoir développer des modules complémentaires couplés à votre base Sage CRM en exploitant les APIs de Sage CRM.

Lieu

A distance (préféré) ou dans vos locaux.

Durée

5 jours (35 heures).

Public concerné

Administrateur / Développeur informatique.

Prérequis

Connaissance du produit, de HTML, JavaScript, SQL, et éventuellement de VBScript. Avoir suivi la formation SAGE CRM - Administrateur.

Matériel et logiciel

Chaque participant doit disposer d'un ordinateur équipé du logiciel qui fait l'objet de la formation. Pour les formations à distance chaque participant doit également disposer d'une connexion Internet et d'un téléphone ou d'un ordinateur équipé d'un micro/haut-parleurs (micro-casque recommandé). La solution de visio-conférence que nous utilisons permet de suivre la formation depuis n'importe où, que ce soit en télé-travail ou depuis l'un des sites de son entreprise. Les appels téléphoniques sont gratuits depuis 34 pays, les appels internet sont totalement gratuits.

Support de cours

eSolution vous fournit une présentation Powerpoint, un support de cours en français et un CD-Rom rassemblant le fruit de plusieurs années de travail.

Plan de formation

Introduction

- Description générale de l'architecture.
- Les Métadonnées.
- Les Entités et Modèle de données.
- Présentation Générale de toutes les personnalisations possibles.
- Personnalisation simple (champs, écrans, listes).

Implémentation de règles Métier

- Scripts de création, de modification et de validation.
- Scripts de tables et d'entités.

Enrichissement du modèle

- Création d'entités (Utilisation de l'« Advanced Customization Wizard »).
- Création de table interne.
- Création de nouveaux écrans et listes.
- Introduction à la liaison à des bases de données et tables externes.

Personnalisation avancée

- Présentation des objets d'extension du module Développeur.
- Création de pages ASP personnalisées exploitant les objets d'extension.
- Création de pages ASP personnalisées attaquant directement la base de données.

Canal de Prospections Web

- Formatage de l'email.
- Etude du module de script DirectWeb.
- Explications sur l'intégration du module avec son propre site Web.

Processus

- Présentation générale.
- Personnalisation et création de processus (workflow).

Etude de cas pratique

- Exercices pratiques corrigés / Exemples de développement / Aide au démarrage.

eSolution

Immeuble 19
Les Nouveaux Horizons
78990 Elancourt
France
Tel : +33 1 85 40 18 00
Web : www.crm-france.net
Email : infos@crm-france.net