

## Formation Développeur Sage CRM

### Objectifs de la formation

Connaître la structure de base de données de Sage CRM. Pouvoir développer des modules complémentaires couplés à votre base Sage CRM en exploitant les APIs de Sage CRM.

### Lieu

Dans nos locaux ou à distance.

### Durée

5 jours (35 heures).

### Public concerné

Administrateur / Développeur informatique.

### Prérequis

Connaissance du produit, de HTML, JavaScript, SQL, et éventuellement de VBScript. Avoir suivi la formation SAGE CRM - Administrateur.

### Matériel et logiciel

Chaque participant doit disposer d'un ordinateur équipé du logiciel qui fait l'objet de la formation. Pour les formations à distance chaque participant doit également disposer d'une connexion Internet et d'un téléphone ou d'un ordinateur équipé d'un micro/haut-parleurs (micro-casque recommandé). La solution de visio-conférence que nous utilisons permet de suivre la formation depuis n'importe où, que ce soit en télé-travail ou depuis l'un des sites de son entreprise. Les appels téléphoniques sont gratuits depuis 34 pays, les appels internet sont totalement gratuits.

### Support de cours

eSolution vous fournit une présentation Powerpoint, un support de cours en français et un CD-Rom rassemblant le fruit de plusieurs années de travail.

## Plan de formation

### Introduction

- Description générale de l'architecture.
- Les Métadonnées.
- Les Entités et Modèle de données.
- Présentation Générale de toutes les personnalisations possibles.
- Personnalisation simple (champs, écrans, listes).

### Implémentation de règles Métier

- Scripts de création, de modification et de validation.
- Scripts de tables et d'entités.

### Enrichissement du modèle

- Création d'entités (Utilisation de l'« Advanced Customization Wizard »).
- Création de table interne.
- Création de nouveaux écrans et listes.
- Introduction à la liaison à des bases de données et tables externes.

### Personnalisation avancée

- Présentation des objets d'extension du module Développeur.
- Création de pages ASP personnalisées exploitant les objets d'extension.
- Création de pages ASP personnalisées attaquant directement la base de données.

### Canal de Prospections Web

- Formatage de l'email.
- Etude du module de script DirectWeb.
- Explications sur l'intégration du module avec son propre site Web.

### Processus

- Présentation générale.
- Personnalisation et création de processus (workflow).

### Etude de cas pratique

- Exercices pratiques corrigés / Exemples de développement / Aide au démarrage.

## eSolution

Immeuble 19  
Les Nouveaux Horizons  
78990 Elancourt  
France  
Tel : +33 1 85 40 18 00  
Web : [www.crm-france.net](http://www.crm-france.net)  
Email : [infos@crm-france.net](mailto:infos@crm-france.net)

